

**CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION
DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS**



1. Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation [du site](#) (ci-après : le « **Site** ») et de l'application Moka (ci-après l'« **Application** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, afin d'utiliser les services proposés par Moka.

Dans le cadre de la présente charte, le terme « **données à caractère personnel** » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, adresses postales et de courrier électronique, statut domiciliaire, numéros de téléphone, date de naissance, ville, pays de naissance, nationalité, adresse IP, données de navigation, fourchette de votre revenu et de vos actifs, résidence fiscale (si celle-ci n'est pas française, nous sommes amenés à vous demander votre numéro fiscal), votre qualité de personne exposée politiquement ou non, votre emploi, votre niveau d'étude, vos connaissances et expériences concernant l'investissement, votre qualité d'actionnaire ou directeur ou décideur stratégique dans une société cotée en bourse ou non, vos données transactionnelles, solde de votre compte bancaire, IBAN, numéro de compte bancaire, données relatives à votre carte bancaire, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet, notamment à travers le chat.

Nous sommes amenés à vous demander de nous connecter avec votre banque.

Dans le cadre de nos obligations de vigilance à l'égard de notre clientèle (obligations dites « Know Your Customer » ou « KYC »), nous sommes amenés à vous demander de nous communiquer deux pièces justificatives d'identité (par exemple votre permis de conduire, carte nationale d'identité, passeport) ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de 3 (trois) mois.

2. Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après : la « **Loi Informatique et Libertés** »), ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après : le « **RGPD** »).

3. Identité du responsable de la collecte de données

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société Moka Financial Technologies Europe, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°882 049 497, ayant son siège social 128 rue La Boétie – 75008 Paris (ci-après : « **Nous** »).

4. Collecte des données à caractère personnel

Le fondement légal de notre collecte de vos données personnelles est le suivant :

- (i) L'intérêt légitime lorsque vous nous fournissez volontairement des données à caractère personnel lors de votre visite sur notre Site et sur notre Application, les données étant alors collectées pour nous permettre de mieux répondre à vos demandes d'information sur nos Services.
- (ii) Votre consentement s'agissant des cookies décrits dans notre Politique de Cookies en annexe.
- (iii) Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Site et sur notre Application.
- (iv) Le traitement de vos données peut enfin être justifié par le nécessaire respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site et sur l'Application et leur utilisation,
- (ii) Mettre en œuvre notre service financier en vous aidant à épargner et investir, et notamment calculer l'arrondi, déposer l'arrondi de vos achats sur votre porte-monnaie électronique qui vous est fourni par Trezor dans le cadre de nos Services et permettre le transfert des sommes autorisées,
- (iii) Vous proposer et gérer votre accès aux nouveaux services que nous entendons proposer dans le cadre de l'évolution de notre offre,
- (iv) Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, programmes de fidélité, suivis de la relation avec les clients,
- (v) Constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs, de clients et prospects,
- (vi) Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données,
- (vii) Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,
- (viii) Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- (ix) Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos produits et services,
- (x) Personnaliser les réponses à vos demandes d'information,
- (xi) Respecter nos obligations légales et réglementaires,
- (xii) Vérifier votre identité et prévenir la fraude.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement des Services. Concernant les données facultatives, vous êtes entièrement libre de les indiquer ou non. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

5. Destinataires des données collectées

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) ;
- (ii) nos sous-traitants (prestataire sécurisé de paiement, prestataire de services financiers, agrégateur bancaire, prestataires d'analytique, prestataire de référencement, prestataire informatique de relation client, prestataire d'hébergement);
- (iii) notre partenaire qui fournit les porte-monnaie électroniques nécessaires à l'exécution des Services, la société Treezor (dont vous avez accepté les CGU lors de votre inscription) et qui procède à son propre traitement, tel que décrit dans leur politique de confidentialité ;
- (iv) Mylo Financial Technologies Inc., notre société mère au Canada et ses sociétés affiliées situées dans l'Union européenne à des fins de gestion du support client et afin d'élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Dans l'hypothèse où nous souhaiterions partager vos données avec des tiers partenaires, nous vous demanderons votre accord préalable et express à ce sujet.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

- (i) Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection qui vous seraient destinées, vos données pourront être conservées pendant un délai de 3 (trois) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de 3 (trois) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de 3 (trois) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

- (ii) Concernant les pièces d'identité :

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit 1 (un) an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant un délai de 3 (trois) ans.

Dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires nous imposant de vérifier l'identité des utilisateurs afin de prévenir la fraude, les données relatives aux pièces d'identité sont conservées pendant un délai de 5 (cinq) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

(iii) Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum 3 (trois) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

(iv) Concernant les données de votre carte bancaire :

Les données relatives à votre carte bancaire sont collectées directement par notre partenaire, la société Trezor et/ou ses éventuels sous-traitants. Nous n'avons pas accès à ces données.

(v) Concernant les cookies :

La durée de conservation des cookies visés à l'article 11 est de 13 (treize) mois.

8. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Amazon Web Services, situés en Irlande dans l'Union européenne.

10. Transfert en dehors de l'Union Européenne

Aux fins d'amélioration de nos Service, nous utilisons des cookies et autres traceurs décrits en annexe dans notre Politique de Cookies . Dans ce cadre, vos données peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne, notamment sur les serveurs de sociétés situées aux États-Unis. Ces sociétés ont adhéré au « Privacy Shield », qui a été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne du 12 juillet 2016 (Voir la décision d'adéquation). Pour en savoir plus sur la protection offerte par le « Privacy Shield », vous pouvez consulter son site internet.

Vos données peuvent également être transférées à notre société mère au Canada à des fins de gestion du support client. Le Canada a été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat pour les traitements réalisés dans le cadre d'activités commerciales par une décision de la Commission Européenne du 20 décembre 2001 (Voir la décision d'adéquation).

11. Cookies

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous renvoyons vers notre Politique de Cookies en annexe.

12. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou l'effacement des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : **privacy@mylo.ai**
- adresse de courrier postal : **128 rue de la boétie, 75008 Paris**

Il est rappelé aux personnes dont les données sont collectées sur le fondement de notre intérêt légitime, comme mentionné à l'article 5, qu'elles peuvent à tout moment s'opposer au traitement des données les concernant. Nous pouvons toutefois être amenés à poursuivre le traitement s'il existe des motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos droits et libertés ou si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice.

13. Droit de définir des directives relatives au traitement des données après votre mort

Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre mort.

Ces directives peuvent être générales, c'est-à-dire qu'elles portent alors sur l'ensemble des données à caractère personnel qui vous concernent. Elles doivent dans ce cas être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

Les directives peuvent aussi être spécifiques aux données traitées par notre société. Il convient alors de nous les transmettre aux coordonnées suivantes :

- adresse de courrier électronique : **privacy@mylo.ai**
- adresse de courrier postal : **128 rue de la boétie, 75008 Paris**

En nous transmettant de telles directives, vous donnez expressément votre consentement pour que ces directives soient conservées, transmises et exécutées selon les modalités prévues aux présentes.

Vous pouvez désigner dans vos directives une personne chargée de leur exécution. Celle-ci aura alors qualité, lorsque vous serez décédé(e), pour prendre connaissance desdites directives et nous demander leur mise en œuvre. A défaut de désignation vos héritiers auront qualité pour prendre connaissance de vos directives à votre décès et nous demander leur mise en œuvre.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment, en nous écrivant aux coordonnées ci-dessus.

14. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

15. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

16. Limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas suivants :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel,
- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données,
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits,
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

17. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site/l'Application suite à l'entrée en vigueur de ces modifications

vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site ou à l'Application.

18. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 28 Mai 2020.

Annexe - Politique de Cookies

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Lors de votre navigation sur notre Site ou sur notre Application, des cookies, pixels et autres traceurs (ci-après désignés ensemble les « Cookies ») sont déposés sur votre navigateur ou sur votre terminal.

Un Cookie est un petit fichier, souvent crypté, stocké dans votre navigateur ou votre terminal et identifié par un nom. Il est déposé lors de la consultation d'un site ou d'une application. Chaque fois que vous revenez sur le site ou sur l'application en question, le Cookie est récupéré sur votre navigateur ou sur votre terminal. Ainsi, chaque fois que vous consultez le site ou l'application, le navigateur est reconnu.

Le dépôt de ces Cookies est susceptible de nous permettre d'accéder à vos données de navigation et/ou à des données à caractère personnel vous concernant.

2. Identification des Cookies

Cookies techniques et fonctionnels

Les Cookies techniques et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et/ou de l'Application et pour vous fournir nos services. Ils sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions.

Un Cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du Site et/ou de l'Application, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons les Cookies techniques et fonctionnels suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
Google Tag Manager	Manager les cookies	12 mois
Intercom	Support et chat en ligne	270 jours
KickoffLabs	Liste d'attente et programme de parrainage	12 mois
Branch	Rapport analytique et système d'envoi de lien de téléchargement de l'Application par SMS	12 mois

Cookies publicitaires

Les Cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par notre Site et/ou Application mais également par d'autres sites internet et applications diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée.

Ces Cookies peuvent notamment servir à personnaliser et mesurer l'efficacité de la publicité ou encore à réaliser du ciblage publicitaire.

Nous utilisons les Cookies publicitaires suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
Google AdWords	Rapport analytique et retargeting publicitaire	12 mois
Google Conversions Linker	Rapport analytique et retargeting publicitaire	12 mois
Facebook Pixel	Retargeting publicitaire	24 heures

Cookies de personnalisation de contenu

Les Cookies de personnalisation de contenu nous permettent de vous proposer les contenus les plus susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt au regard de votre profil de navigation. Votre profil de navigation est établi en fonction des contenus que vous déjà avez consultés.

Nous utilisons les Cookies de personnalisation de contenu suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
Google Optimize	Testing	12 mois
Intercom	Support et chat en ligne	270 jours
KickoffLabs	Liste d'attente et programme de parrainage	12 mois
Branch	Rapport analytique et système d'envoi de lien de téléchargement de l'Application par SMS	12 mois

Cookies de réseaux sociaux

Les Cookies de réseaux sociaux vous permettent de partager des contenus de notre Site et/ou notre Application sur les réseaux sociaux et de faire connaître, sur ces réseaux, votre opinion ou votre consultation de nos Services en cliquant notamment sur les liens « *j'aime* » et « *partager* ». Ces Cookies peuvent également permettre de tracer la navigation des utilisateurs sur le Site et/ou l'Application.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée des réseaux sociaux à l'origine de ces Cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces Cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces réseaux sociaux.

Nous utilisons les Cookies de réseaux sociaux suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
Facebook Pixel	Rapport analytique et retargeting publicitaire	24 heures

Cookies analytiques

Ces Cookies nous permettent de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues et l'activité des utilisateurs. Les Cookies analytiques nous permettent de générer des statistiques de fréquentation et de navigation de notre Site et/ou Application afin d'améliorer nos performances. Les Cookies utilisés permettent également d'identifier les problèmes de navigation et à terme, de les régler.

Nous utilisons les Cookies analytiques suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation
Google Analytics	Rapport analytique	24 mois
Google Optimize	Testing	12 mois
Google AdWords	Rapport analytique et retargeting publicitaire	12 mois
Google Conversions Linker	Rapport analytique et retargeting publicitaire	12 mois
Facebook Pixel	Rapport analytique et retargeting publicitaire	24 heures
KickoffLabs	Liste d'attente et programme de parrainage	12 mois
Branch	Rapport analytique et système d'envoi de lien de téléchargement de l'Application par SMS	12 mois
Segment	Rapport analytique	12 mois
Mixpanel	Rapport analytique	12 mois

3. Vos préférences en matière de Cookies

📄 Cookies pouvant être déposés sans consentement

Certains Cookies ne nécessitent pas votre consentement, c'est le cas des :

- Cookies techniques et fonctionnels qui sont nécessaires au fonctionnement du Site ou de l'Application ;
- De certains Cookies de mesure d'audience ou des Cookies qui permettent de tester des versions différentes du Site et/ou de l'Application à des fins d'optimisation des choix éditoriaux.

📄 L'acceptation ou le refus des Cookies soumis à votre consentement express

Tous les autres Cookies nécessitent votre consentement. Il s'agit des Cookies publicitaires, de réseaux sociaux et de personnalisation de contenu. Vous pouvez choisir librement d'accepter ou de refuser l'utilisation de ces Cookies.

Vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies lors de votre première navigation sur le Site ou lors de votre première consultation de l'Application.

Vous êtes libre de retirer votre consentement et plus généralement de modifier vos préférences à tout moment, via [le lien suivant](#).

🔍 **Le paramétrage de votre navigateur**

Il est également possible de paramétrer votre navigateur afin qu'il accepte ou refuse certains Cookies.

Chaque navigateur propose des modalités de configuration différentes :

- Pour Internet Explorer : rendez-vous dans le menu « Paramètres », puis « Option Internet ». Cliquez sur « Confidentialité » puis sur « Paramètres de confidentialité avancés » ;
- Pour Chrome : rendez-vous dans le menu « Paramètres » puis cliquez sur « Confidentialité et Sécurité ». Cliquez enfin sur « Autorisation » et « Cookies et données du sites » ;
- Pour Safari : rendez-vous dans l'application « Réglages » puis allez sur Safari. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité et Sécurité ». Vous pouvez désormais choisir de bloquer tous les Cookies ;
- Pour Iphone : rendez-vous dans le menu « Réglage », puis « Safari », cliquez sur « Cookies ». Vous pouvez désormais choisir de bloquer tous les Cookies ;
- Pour Android : rendez-vous sur « Chrome », cliquez sur l'onglet « ⋮ » tout en haut à droite de l'écran, puis sur « paramètre de site » et ensuite sur « Cookies ». Vous pouvez désormais choisir d'accepter ou de bloquer les Cookies.

4. Identifiants publicitaires

Des données personnelles vous concernant peuvent être collectées en lien avec votre identifiant publicitaire.

Chaque téléphone mobile possède un identifiant publicitaire qui lui est propre et qui permet aux annonceurs de diffuser de la publicité ciblée.

Android et Apple permettent aux mobinautes, dans les réglages, de maîtriser leur vie privée ce qui rend impossible le lien entre leur historique publicitaire et leurs prochaines navigations.

Vous pouvez désactiver et réinitialiser à tout moment votre identifiant publicitaire, si vous ne souhaitez plus recevoir de publicités ciblées :

- Sur iOS : allez dans les "Réglages", puis dans "Confidentialité", puis dans "Publicité" puis dans "Réinitialiser l'identifiant de publicité";
- Sur Android : allez dans "Paramètres Google" (ou "Paramètres" puis "Google"), puis dans "Annonces".

Vous recevrez probablement la même quantité de publicités mais elles seront moins pertinentes.

Instructions pour limiter le tracking publicitaire sur iOS :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT205223>

Instructions pour désactiver le ciblage publicitaire sur Android :

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>