

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



Date d'entrée en vigueur : 28 mai 2020

1. Définitions

« **Arrondissement** » : différence entre le montant réel d'achat d'un bien ou d'un service effectué par l'Utilisateur et le montant entier à l'euro supérieur au montant de son achat.

« **Compte de données bancaires** » : compte bancaire jumelé à l'Application qui permet à Moka de collecter certaines informations bancaires de l'Utilisateur, dont l'IBAN, ainsi que détecter les transactions permettant de calculer ses Arrondissements.

« **Compte destinataire** » : compte bancaire sur lequel l'Utilisateur reçoit les fonds issus des demandes de Retraits effectuées sur son Portefeuille électronique.

« **Dépôt d'un montant forfaitaire** » : dépôt ponctuel effectué à la discrétion de l'Utilisateur, à tout moment.

« **Dépôt périodique** » : dépôt prédéterminé de manière hebdomadaire, bimensuel ou au jour choisi par l'Utilisateur.

« **Retrait** » : transfert de fonds sur le Compte destinataire de l'Utilisateur.

« **Solde** » : somme des capitaux détenus, contrôlés et gérés au nom de l'Utilisateur, crédités sur son Portefeuille électronique.

« **Source de financement** » : carte et/ou compte bancaire appartenant à l'Utilisateur et utilisé pour financer ses Dépôts avec ses propres fonds.

« **Portefeuille électronique** » : portefeuille sur lequel les Dépôts sont réceptionnés et à partir duquel l'Utilisateur peut effectuer des Retraits.

« **Versement** » : transfert de fonds sur le ou les Portefeuille(s) électronique(s) de l'Utilisateur.

2. Objet

La société Moka édite et exploite l'application web et mobile Moka (ci-après : l'« **Application** »), qui permet à ses utilisateurs d'établir et d'atteindre leurs objectifs personnels en matière d'économies, à l'aide d'un service d'épargne automatique (ci-après : les « **Utilisateurs** »).

Les caractéristiques fonctionnelles et techniques de l'Application sont décrites sur [le site](#) (ci-après : le « **Site** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur l'Application (ci-après : les « **Services** ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de l'Application.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Les Services proposés nécessitant la prestation réglementée d'un service de paiement, Moka a recours à un prestataire de services de paiement agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : la société Treezor (CIB : 16798) (ci-après : « **Treezor** »).

Les services de paiement nécessaires à l'exécution des Services obéissent aux contrats et conditions proposés par Treezor telles qu'ils figurent en Annexe.

3. Exploitant de l'Application et des Services, contact

L'Application et les Services sont exploités par la société Moka Financial Technologies Europe, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°882 049 497, ayant son siège social 128 rue La Boétie – 75008 Paris (ci-après : « **Moka** »).

Moka peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse email : support@moka.ai.

4. Accès à l'Application et aux Services

4.1 Capacité juridique

La personne physique qui a moins de 18 ans n'est pas autorisée à accéder à l'Application et aux Services.

4.2 Application et Services destinés aux particuliers

L'Application et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers.

5. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

L'acceptation des présentes conditions générales vaut également acceptation du contrat-cadre et des conditions générales d'utilisation de notre partenaire Treezor.

6. Articulation avec l'acceptation du contrat Cadre Treezor

Les Services proposés par Moka reposent sur un compte ouvert par l'Utilisateur dans les livres de Treezor et par l'intermédiaire de Moka.

L'Utilisateur est expressément informé et accepte que tous les paiements effectués à travers l'Application sont gérés par Treezor, société agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, dont les coordonnées sont mentionnées en Annexe.

L'Utilisateur contracte directement avec Treezor s'agissant de la mise en œuvre de ces paiements, en acceptant le Contrat Cadre Treezor prévu en Annexe par le biais d'une case à cocher lors de son inscription sur l'Application.

En cas de contradiction entre le Contrat Cadre Treezor et les présentes conditions générales, ces dernières prévalent.

Dans le cadre des Services, l'Utilisateur transmet à Treezor, par l'intermédiaire de Moka, toutes ses instructions relatives aux paiements à travers son Espace Personnel. En conséquence, l'Utilisateur accepte expressément que Moka transmette lesdites instructions à Treezor, en son nom et pour son compte.

La mise en œuvre des Services nécessitant celle des paiements, l'Utilisateur est informé et accepte que le refus de Treezor d'accepter l'inscription de l'Utilisateur en tant qu'utilisateur de ses propres services, de même que la fin du contrat entre un Utilisateur et Treezor, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du présent contrat entre Moka et l'Utilisateur ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du compte de ce dernier.

Inversement, la fin du présent contrat entre Moka et un Utilisateur entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du contrat entre ce Client et Treezor.

7. Inscription sur l'Application

L'utilisation des Services nécessite soit que l'Utilisateur s'inscrive sur l'Application en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte sur l'Application selon la procédure décrite ci-dessous, afin de bénéficier de l'intégralité des Services.

L'Application mobile est téléchargeable sur les plateformes de téléchargement App Store (IOS) et Google Play (Android).

Ces conditions générales ne régissent pas les conditions d'accès au téléchargement de l'Application mobile, lesquelles sont régies par les seules conditions générales d'utilisation des plateformes de téléchargement App Store et Google Play, et non par Moka.

L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires, renseigner les coordonnées bancaires de sa/ses Sources de financement et de son/ses Comptes destinataire(s), choisir un identifiant (son adresse email) et un mot de passe, et cocher la case « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation* ». Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Moka juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations mentionnées dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter Moka aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services, contact » s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Moka le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

8. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur le Site, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Moka juge les plus appropriés.

Moka propose à ses Utilisateurs un service personnalisé visant à les aider à épargner de l'argent en vue d'atteindre leurs objectifs financiers.

L'Utilisateur doit définir son objectif financier dans son Espace Personnel et renseigner son montant. Un objectif sera fixé par défaut sur l'Application si l'Utilisateur ne l'a pas renseigné.

L'Utilisateur peut à tout moment surveiller ses objectifs dans son Espace Personnel.

8.1 Arrondissements

Lorsque l'Utilisateur effectue un achat ou une transaction à l'aide de son/ses Compte(s) de données bancaires, Moka effectue automatiquement un Arrondissement de son achat ou de sa transaction à l'euro entier supérieur le plus proche, par le biais de la solution Budget Insight.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'utilisation de l'API Budget Insight, agréée auprès de l'ACPR (agrément 16948).

Moka calcule hebdomadairement le montant total des Arrondissements de l'Utilisateur pour la période donnée.

L'Utilisateur peut alimenter son ou ses Portefeuille(s) électronique(s) avec le montant total de ses Arrondissements hebdomadaires.

8.2 Dépôts d'un montant forfaitaire et/ou périodiques

L'Utilisateur peut alimenter son ou ses Portefeuille(s) électronique(s) avec un Dépôt d'un montant forfaitaire et/ou périodique, étant précisé que le montant minimum d'un Dépôt est de 1 (un) euro.

8.3 Versements

Le Versement des Dépôts forfaitaires, des Dépôts périodiques, ainsi que des Arrondissements sont effectués automatiquement chaque semaine depuis la Source de financement vers le ou les Portefeuille(s) électronique(s) de l'Utilisateur.

Moka se réserve le droit de limiter ou de restreindre les Versements pour quelque motif que ce soit, notamment, mais sans s'y limiter, si elle a des motifs de soupçonner toute activité suspecte ou illicite de l'Utilisateur. Moka pourra en outre refuser de procéder à un Versement à sa seule discrétion pour quelques raisons que ce soit, notamment si Moka considère qu'un Compte pourrait avoir un Solde trop bas.

8.4 Retraits

L'Utilisateur peut à tout moment récupérer les sommes qu'il a provisionnées sur son ou ses Portefeuilles électroniques en en faisant directement la demande sur l'Application, étant précisé qu'aucun frais de Retrait ne lui sera facturé.

L'Utilisateur est expressément informé et accepte que le Compte destinataire est le compte sur lequel tous les Retraits sont reversés par le biais de l'Application.

L'Utilisateur est informé et accepte que Moka n'est pas responsable de toute erreur ou délai de traitement de Retrait dont l'Utilisateur serait responsable ou causé par toute tierce partie, incluant toute plateforme de paiement, et notamment Trezor, ou tout fournisseur de services.

Moka se réserve le droit de limiter ou de restreindre les Versements pour quelque motif que ce soit, notamment, mais sans s'y limiter, si elle a des motifs de soupçonner toute activité suspecte ou illicite de l'Utilisateur. Moka pourra en outre refuser de procéder à un Retrait à sa seule discrétion pour quelques raisons que ce soit, notamment si le Compte Destinataire ne semble pas appartenir à l'Utilisateur.

8.5 Programme de parrainage Moka

Moka propose en outre à l'Utilisateur un programme de parrainage, qui lui permet de recevoir un crédit monétaire d'un montant déterminé par Moka et indiqué sur le Site et l'Application, et qui sera crédité sur son Portefeuille électronique lorsqu'il parraine un ami.

En participant au programme de parrainage ou en envoyant un lien de recommandation à un tiers, l'Utilisateur accepte les modalités suivantes :

L'Utilisateur peut obtenir un crédit de parrainage si :

- un ami parrainé clique sur le lien de recommandation qu'il lui a transmis pour créer et ouvrir un Compte sur l'Application ;
- l'ami parrainé effectue avec succès un Dépôt initial sur son Portefeuille électronique; et
- si l'Utilisateur concerné a également effectué un Dépôt initial sur son Portefeuille électronique.

Moka déploiera tous les efforts raisonnables pour porter le crédit de parrainage au Portefeuille électronique de l'Utilisateur lors du prochain transfert hebdomadaire effectué.

L'ami parrainé qui a ouvert un Compte sur l'Application à partir d'un lien de parrainage valide recevra également un crédit de parrainage une fois qu'il aura effectué un Dépôt initial sur son Portefeuille électronique.

Le crédit de parrainage ne pourra en aucun cas être considéré comme étant un Dépôt initial sur le Compte de l'Utilisateur. Tout Dépôt initial doit provenir de la Source du financement de l'Utilisateur.

Les liens de parrainage ne peuvent être utilisés qu'à des fins personnelles et non commerciales, et ne peuvent être partagés qu'avec des membres de la famille ou des amis personnels de l'Utilisateur. Moka se réserve le droit de refuser de payer tout crédit de parrainage lorsque le lien de parrainage a été partagé publiquement ou d'une manière non prévue par Moka.

Les crédits de parrainage ne peuvent en aucun cas être cumulés par un même Utilisateur qui aurait créé plusieurs Comptes sur l'Application.

Chaque ami parrainé doit (i) être âgé de plus de 18 ans (ii) et être un résident français.

Chaque Utilisateur est responsable des conséquences fiscales, le cas échéant, qui peuvent résulter de sa réception d'un crédit de parrainage.

Un ami parrainé par un Utilisateur ne peut utiliser qu'un seul lien de parrainage. Si un ami parrainé reçoit plusieurs liens de parrainage de plusieurs Utilisateurs, seul l'Utilisateur correspondant au lien de parrainage ayant servi à ouvrir le Compte de l'ami parrainé recevra un crédit de parrainage. Ce programme de parrainage ne peut être jumelé à aucune autre offre ou code promotionnel.

8.6 Autres Services

Moka se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

9. Conditions financières

9.1 Prix

Moka propose ses Services sous forme d'abonnement mensuel, dont le prix est indiqué sur le Site.

Sauf mention contraire, il est exprimé en Euros et toutes taxes françaises comprises.

Moka se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

9.2 Révision des prix

Les prix indiqués sur le Site peuvent faire l'objet d'une révision par Moka à tout moment, à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par Moka par tout moyen écrit utile (et notamment par email), 1 (un) mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Une fois entrés en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de son abonnement.

9.3 Facturation

L'Utilisateur peut solliciter à tout moment une copie de ses factures, en adressant une demande à Moka, par tout moyen écrit.

9.4 Modalités de paiement

Le paiement du prix de l'Abonnement s'effectue par prélèvement automatique mensuel à partir de la Source de financement de l'Utilisateur.

Le prix de l'Abonnement est dû et son prélèvement est effectué le jour de la souscription de l'Abonnement, puis chaque mois lors de chaque renouvellement.

L'Utilisateur garantit à Moka qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué.

9.5 Retards et incidents de paiement

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- la facturation au profit de Moka d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

10. Droit de rétractation

L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie d'un droit de rétractation d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de son inscription sur l'Application. Il peut exercer ce droit en adressant à Moka aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitation de l'Application et des Services, contact », avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe des présentes conditions générales ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

10. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que les données recueillies sur l'Application et les équipements informatiques de Moka font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

11. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- 11.1** L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- 11.2** L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.
- 11.3** L'Utilisateur est expressément informé et accepte que ni Moka ni Treezor ne sauraient être responsables de quelque frais ou pénalité qui pourraient lui être facturés par un établissement bancaire, concernant sa Source de financement, en lien avec un Dépôt ou un Retrait, incluant tous frais de découvert, ou tout compte ouvert à son nom, l'Utilisateur en étant seul responsable.
- 11.4** L'Utilisateur s'engage à fournir à Moka tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la réalisation des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Moka et notamment avec son personnel dédié en vue de la bonne exécution des Services.
- 11.5** L'Utilisateur est seul responsable des documents, éléments, données, informations et contenus qu'il fournit à Moka. Il garantit à Moka qu'il est habilité à lui fournir ces

documents, éléments, données, informations et contenus et qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre des Services.

Il est également seul responsable de leur exactitude, de leur sincérité et de leur exhaustivité, Moka ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des éventuelles erreurs, coquilles, omissions ou indications, notamment sur ses coordonnées bancaires, de nature à induire en erreur les organismes concernés, et notamment Treezor, du fait d'un manquement de l'Utilisateur à la présente clause.

11.6 L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

11.7 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

11.8 L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'épargne, et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont l'Utilisateur peut disposer par ailleurs pour atteindre les mêmes objectifs.

12. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Moka contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Moka pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Moka de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Comportements prohibés

13.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation de l'Application pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

13.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de l'Application.

13.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Moka, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge

disproportionnée sur les infrastructures de cette dernière, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Moka ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

- 13.4** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

14. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Moka se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services ou à l'Application à l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu mis en ligne sur l'Application,
- publier sur l'Application tout message d'information que Moka jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

15. Responsabilité et garantie de Moka

- 15.1** Moka s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.
- 15.2** Moka s'engage à actualiser quotidiennement le montant de l'épargne de l'Utilisateur accessible sur l'Application.
- 15.3** Moka ne pourra être tenue pour responsable des décisions prises par l'Utilisateur ou par tout tiers désigné par lui.
- 15.4** La responsabilité de Moka ne saurait en aucun cas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à provisionner grâce à l'Application.
- 15.5** Moka s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité de l'Application. Elle garantit l'exclusivité d'accès des Utilisateurs à leurs Comptes et s'interdit d'en communiquer le contenu à tout tiers.

La responsabilité de Moka ne saurait toutefois être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'Espace Personnel réservé à l'Utilisateur, dès lors qu'il n'est pas démontré que les mesures de sécurité qu'elle a mises en place étaient gravement défectueuses.

En outre, Moka ne saurait être tenue responsable de tout manque de vigilance de la part des Utilisateurs dans le maintien de la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe.

- 15.6** L'intervention de Moka comprend la fourniture des Services et l'accès à l'Application, ainsi que son hébergement. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les Services lui sont fournis personnellement, Moka n'intervenant en aucun cas dans les relations entre l'Utilisateur et tout autre tiers.

Hors cas de manquement avéré de Moka dans ses obligations, l'Utilisateur s'oblige à mettre Moka hors de cause dans tous différends ou litiges entre lesdites personnes et à faire son affaire personnelle de leur résolution.

15.7 Moka ne garantit pas à l'Utilisateur que l'Application et les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts. En tout état de cause, Moka se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance.

15.8 De même, Moka ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures en raison d'un cas de force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

15.9 Moka s'engage à garder strictement confidentielles les données à caractère personnel dont elle serait destinataire dans le cadre des Services et à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

Moka s'interdit de réutiliser tout ou partie de ces données sous quelque forme que ce soit et de les détourner de leur finalité à savoir la réalisation des Services ou l'exploitation de son Application.

Moka s'interdit ainsi notamment d'utiliser ces données à des fins de prospection ou de sollicitation commerciale.

15.10 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Moka au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

16. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Moka au sein de l'Application sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Moka sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

17. Autorisation de diffusion des témoignages des Utilisateurs

Pendant la durée de leur utilisation des Services, les Utilisateurs autorisent Moka à utiliser les témoignages qu'ils publient sur l'Application, les plateformes de téléchargement Android ou IOS, ou sur les réseaux sociaux (ci-après : les « **Témoignages** ») pour la promotion de l'Application selon les modalités suivantes :

- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés à titre gracieux par Moka sur l'Application, ainsi que sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles Moka a des accords,
- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés par Moka par tout moyen et sur tout support aux fins de promotion de l'Application,
- Ils acceptent que leurs Témoignages soient traduits en toutes langues,
- Ils reconnaissent et acceptent que les Témoignages pourront faire l'objet de modifications, notamment quant à leur cadrage, leur format et leurs couleurs, ainsi que

- d'altérations ou de dégradations dans leur qualité, en fonction des contraintes techniques de l'Application,
- Ils renoncent à demander à Moka une quelconque rémunération, redevance, indemnité ou compensation financière à ce titre.

18. Données à caractère personnel

Moka pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

19. Publicité

Moka se réserve la faculté d'insérer sur toute page de l'Application et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Moka sera seule juge.

20. Liens et sites tiers

Moka ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de l'Application.

Moka n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et Applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Moka n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de l'Application, et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers.

21. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits sous forme d'abonnement mensuel (ci-après : « **l'Abonnement** »).

L'Abonnement débute au jour de sa souscription, sous réserve du paiement du prix conformément à l'article « Conditions financières », pour une durée d'un mois (ci-après : la « **Période Initiale** »), de date à date.

Il se renouvelle ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « **Périodes** »), de date à date, sauf dénonciation effectuée par Moka ou par l'Utilisateur le dernier jour de la Période d'Abonnement en cours.

La dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur s'effectue à travers son Espace Personnel ou par email adressé à Moka.

La dénonciation de l'Abonnement par Moka s'effectue par l'envoi d'un email à l'Utilisateur.

Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

Il est donné connaissance à l'Utilisateur des dispositions de l'article L215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois

mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

22. Modifications

Moka se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, désinscription ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

23. Médiation

L'Utilisateur particulier dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Moka, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)

Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : contact@medicys.fr

Téléphone : 01 49 70 15 93

<http://www.medicys.fr/index.php/consommateurs/>

En cas de réclamation éventuellement formulée par un consommateur européen, qui n'aurait pas trouvé de solution amiable auprès du service client de Moka, ledit consommateur pourra utiliser la plateforme européenne de règlement des litiges de droit de la consommation accessible à l'adresse url suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

24. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Annexe – Contrat cadre Treezor



TREEZOR PAYMENT SOLUTIONS
Conditions Générales d'Utilisation
- Monnaie Electronique



Conditions générales conclues par l'intermédiaire du Distributeur de Monnaie Electronique Moka, dans le cadre du projet Moka entre :

Treezor, Société par actions simplifiée au capital de 3 200 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 807 465 059 dont le siège social est situé 41 rue de Prony à Paris (75017), agissant en tant qu'établissement de Monnaie Electronique au sens de l'article L.525.1 du Code monétaire et financier et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (l'« **ACPR** »), www.regafi.fr, sous le numéro 16798 (ci-après dénommée « **Treezor** »), d'une part,

Et

L'Utilisateur, toute personne ayant ouvert, par l'intermédiaire du Distributeur, un Wallet auprès de Treezor, (ci-après dénommé l'« **Utilisateur** »), d'autre part.

Préambule

L'Utilisateur souhaite ouvrir un Wallet lui permettant de stocker de la Monnaie Electronique en vue de réaliser une opération de paiement.

L'Utilisateur peut obtenir le remboursement à tout moment de la Monnaie Electronique disponible sur son Wallet par virement sur son compte bancaire.

L'Utilisateur s'adresse, à cet effet, à Moka, lequel a conclu un contrat de distribution de monnaie électronique avec Treezor et agit à ce titre au nom et pour le compte de Treezor (le « **Distributeur** »).

L'utilisation du Wallet par l'Utilisateur est régie par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, en ce inclus leurs annexes (les « **Conditions Générales d'Utilisation** »).

1. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les Conditions Générales d'Utilisation sont composées du corps des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de son annexe. Les Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de régir les conditions d'ouverture, de fonctionnement et de clôture du Wallet.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont établies conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, et notamment celles prévues aux articles L. 314-12 et suivants du Code Monétaire et Financier.

Lors de l'ouverture du Wallet, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. PRINCIPALES DEFINITIONS

Conditions Générales d'Utilisation Désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation, en comprise son annexe.

Consommateur Désigne l'Utilisateur personne physique n'agissant pas à des fins entrant dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

Distributeur	Désigne la société Moka Financial Technologies Europe SASU.
Equipements électroniques	Désigne les terminaux de paiement électroniques et les automates
Jour ouvrable	Désigne un jour calendaire à l'exception du dimanche et des jours fériés en France métropolitaine.
Monnaie Electronique	Désigne, au sens de l'article L.315-1 du Code monétaire et financier, une valeur monétaire qui est stockée sous une forme électronique, y compris magnétique, représentant une créance sur l'émetteur, qui est émise contre la remise de fonds aux fins d'opérations de paiement et qui est acceptée par une personne physique ou morale autre que l'émetteur de monnaie électronique.
RGPD	Désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
Site Internet du Distributeur	Désigne le site Internet de Moka accessible à cette adresse : http://hellomoka.fr/
Utilisateur	Désigne toute personne physique n'agissant pas à des fins professionnelles ayant ouvert, par l'intermédiaire du Distributeur, un Wallet auprès de Treezor.
Services	Désignent les services fournis par Treezor au Distributeur dans le cadre des présentes incluant des Services informatiques et des services récurrents.
Service Réclamation Clients Treezor	Désigne le Service Réclamations Clients de Treezor, joignable : - Soit par téléphone au numéro suivant : +33 (0)1.84.19.29.81 service ouvert de lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00), - Soit par courrier à l'adresse suivante : 41 rue de Prony, 75017 Paris, - Soit par e-mail à l'adresse suivante : reclamations@treezor.com.
Service Réclamation Clients du Distributeur	Désigne le Service Réclamations Clients du Distributeur, joignable : - Soit par courrier à l'adresse suivante : 128 rue la Boétie, 75008 Paris, - Soit par e-mail à l'adresse suivante : support@mylo.ai
Wallet	Compte de Monnaie Electronique tenu par Treezor au nom de l'Utilisateur selon les termes des Conditions Générales d'Utilisation.

3. SERVICES FOURNIS PAR TREEZOR

TREEZOR agit en qualité d'émetteur de Monnaie Electronique et de gestionnaire du Wallet.

Les Services associés au Wallet sont les suivants :

- Exécution de virements ;
- Exécution des opérations de paiement par transfert de Monnaie Electronique ;
- Remboursement de la Monnaie Electronique à l'Utilisateur sur son compte bancaire suivant ses instructions.

4. TARIFICATION

Pour chaque service, le Distributeur fournit à l'Utilisateur les conditions tarifaires applicables faisant partie intégrante des Conditions Particulières.

L'Utilisateur autorise Treezor à débiter le Wallet du montant de Monnaie Electronique applicable en vertu des conditions tarifaires dès la date d'exigibilité des cotisations, commissions et frais conformément aux Conditions Particulières.

Treezor pourra refuser d'autoriser une opération de paiement si le solde de Monnaie Electronique inscrit au crédit du Wallet s'avère insuffisant pour couvrir les frais dus et exigibles. Le Wallet ne pouvant pas être à découvert, Treezor ne réalisera aucune avance au bénéfice de l'Utilisateur.

5. OUVERTURE DU WALLET

Pour toute demande d'ouverture d'un Wallet, l'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations et documents requis par les conditions générales d'utilisation de la plateforme Moka.

Treezor se réserve le droit de ne pas donner suite à une telle demande suivant sa libre appréciation.

En cas d'acceptation, Treezor informera le Distributeur, qui confirmera l'accord à l'Utilisateur.

Dans le cadre de l'ouverture du Wallet, l'Utilisateur s'engage préalablement à cette ouverture :

- A se conformer à tout moment aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- A se conformer à la réglementation applicable aux opérations qu'il initie ;
- A réactualiser chaque fois que nécessaire toutes les informations contenues dans les conditions générales d'utilisation de la plateforme Moka (changement de domicile, d'état civil, de relevé d'identité bancaire et assimilé ou de résidence fiscale accompagnés des justificatifs requis) ;
- A veiller à ce que le Wallet soit crédité du montant de Monnaie Electronique nécessaire pour honorer les achats, et les frais dus et exigibles, à défaut de quoi Treezor pourra valablement refuser de réaliser l'opération quelle qu'elle soit initiée par l'Utilisateur.

6. TRANSFERT ET REMBOURSEMENT DE MONNAIE ELECTRONIQUE

6.1. Dispositions générales

L'Utilisateur reconnaît que le Wallet ouvert à son nom dans les livres de Treezor permet de comptabiliser le montant de Monnaie Electronique qu'il détient et les opérations de paiement initiées par lui ou qui lui sont destinées.

Il est crédité de la Monnaie Electronique acquise lors de la réception des fonds par Treezor.

En outre, Treezor pourra porter à zéro, à tout moment, le montant des dépenses autorisées en cas de fraude ou d'impayé.

Treezor ne sera en aucun cas responsable des dommages pouvant résulter pour l'Utilisateur du refus d'autorisation d'une opération de paiement.

6.2. Transmission d'un ordre de remboursement de Monnaie Electronique

L'Utilisateur peut réaliser des ordres de remboursement de la Monnaie Electronique disponible figurant sur le Wallet. Il est expressément convenu que les remboursements ne seront réalisés que sur le(s) compte(s) bancaire(s) de l'Utilisateur indiqué(s) à cet effet et ouverts à son nom.

Il appartient à l'Utilisateur de mettre à jour tout changement de compte en se connectant au Site Internet du Distributeur avec ses identifiants et en indiquant l'IBAN du nouveau compte. Dans ce cadre, Treezor pourra demander un code à usage unique pour confirmer le changement. Treezor dispose de soixante-douze (72) heures pour approuver ce changement de compte et confirmer à l'Utilisateur son approbation ou son rejet du nouveau compte.

Le remboursement sera réalisé par défaut sur le compte de paiement indiqué par l'Utilisateur.

Le consentement de l'Utilisateur se matérialise exclusivement par un ordre de remboursement transmis sur le Site Internet du Distributeur. Tous les ordres de remboursement sont horodatés par Treezor et conservés pour une durée de cinq (5) ans.

Tout ordre doit comprendre les informations suivantes :

- Le numéro de Wallet de l'Utilisateur accompagné du numéro d'identification du prestataire de services de paiement teneur de ce Wallet (localisé en France), ou relevé d'identité bancaire,
- le montant (la devise étant impérativement l'Euro),
- le libellé,
- la périodicité ou, si cette option est retenue, la date d'exécution.

Un ordre de remboursement ne pourra être exécuté par Treezor que sous réserve de la réception par ce dernier de l'ensemble des informations précitées.

Si l'ordre de remboursement est reçu par Treezor un jour non ouvrable ou au-delà de dix (10) heures un Jour ouvrable, la date de réception d'un tel ordre est réputé être le Jour ouvrable suivant. L'opération de virement sera exécutée au plus tard à la fin du premier Jour ouvrable suivant la date convenue par l'Utilisateur dans son ordre de remboursement.

Le remboursement est effectué à la valeur nominale des unités de Monnaie Electronique sans frais sauf en cas de résiliation du Contrat dans la limite des dispositions légales applicables.

Nonobstant ce qui précède, Treezor pourra bloquer un ordre de remboursement en cas de doute sérieux d'utilisation frauduleuse du Wallet, d'utilisation non autorisée du Wallet, d'atteinte à la sécurité du Wallet ou en cas de mesure de gel des avoirs par une autorité administrative.

6.3. Contestation

Si un ordre de remboursement ou de transfert de Monnaie Electronique est exécuté inexactement du fait de Treezor, le montant de Monnaie Electronique déduit est intégralement restitué et le Wallet est rétabli dans la situation dans laquelle il se trouvait avant la réception par Treezor le cas échéant de l'ordre de remboursement ou de transfert. Cet ordre est par la suite exécuté correctement par Treezor sans délai.

L'Utilisateur qui souhaite contester un remboursement ou un ordre de transfert de Monnaie Electronique non autorisé par lui doit contacter par téléphone le Service Clients du Distributeur dans les plus brefs délais suivant sa prise de connaissance de l'anomalie et au plus tard treize (13) mois suivant la date d'exécution du remboursement. Après validation de la légitimité de la demande, Treezor rétablira temporairement le montant de Monnaie Electronique sur un Wallet séquestre. Après examen sur la validité de la contestation, Treezor ajustera en conséquence le montant de Monnaie Electronique figurant sur le Wallet. En cas de perte ou de vol du dispositif de sécurité du Wallet, les remboursements non autorisés par l'Utilisateur effectués avant la notification de l'opposition sont à la charge de l'Utilisateur, dans la limite de cinquante (50) euros. Toutefois, la responsabilité de Treezor n'est pas engagée en cas de faute de l'Utilisateur telle qu'un manquement volontaire ou constitutif d'une négligence grave de l'Utilisateur à ses obligations, d'une transmission tardive de l'opposition ou de mauvaise foi de l'Utilisateur. En cas de détournement des données ou de contrefaçon, les pertes résultant d'ordres passés avant l'opposition par l'Utilisateur sont supportées par Treezor, sauf en cas de faute telle que définie ci-dessus. Les remboursements réalisés après l'opposition de l'Utilisateur sont intégralement supportés par Treezor, sauf en cas de fraude.

7. RECHARGEMENT DU WALLET PAR L'UTILISATEUR

7.1. Règlement de la Monnaie Electronique par virements

Dans l'hypothèse où Treezor reçoit un virement sur son compte de règlement initié par l'Utilisateur à partir de son compte bancaire, elle ne peut créditer le montant de Monnaie Electronique correspondant sur le Wallet que si les indications concernant le nom et le numéro de Wallet contenues dans l'ordre de virement sont compatibles avec ceux du Wallet. Lorsque Treezor reçoit un virement dont les informations ne correspondent pas à celles du Wallet, ou sont incomplètes, elle doit sans délai le rejeter formellement et le notifier immédiatement au Distributeur qui se chargera d'en informer l'Utilisateur ou demander par écrit des explications à la banque émettrice dudit virement.

La Monnaie Electronique correspondante au montant en euros du virement reçu de la part de la banque de l'Utilisateur est émise et inscrite sur le Wallet à la date à laquelle les fonds sont mis à la disposition par la banque de l'Utilisateur de Treezor. Le montant de Monnaie Electronique inscrit sur le Wallet correspond aux fonds reçus par Treezor de la part de la banque de l'Utilisateur desquels sont déduits les frais bancaires et d'émission prévus

par les conditions tarifaires applicables. En cas d'annulation par la banque du donneur d'ordre d'un virement reçu à tort, la Monnaie Electronique correspondante sera annulée à l'initiative de Treezor.

7.2. Règlement de la Monnaie Electronique par carte

Dans l'hypothèse où le Wallet de l'Utilisateur est alimenté via un paiement par carte sur le compte de règlement de Treezor initié par l'Utilisateur à partir de son compte bancaire, Treezor ne peut créditer le montant de Monnaie Electronique correspondant sur le Wallet que si les indications concernant le nom et le numéro de Wallet contenues dans l'ordre de transfert de fonds par carte sont compatibles avec ceux du Wallet. Lorsque Treezor reçoit un ordre incomplet, elle doit sans délai le rejeter formellement et le notifier immédiatement au Distributeur qui se chargera d'en informer l'Utilisateur ou demander par écrit des explications à la banque émettrice de la carte.

La Monnaie Electronique correspondante au montant en euros du paiement par carte de la part de la banque de l'Utilisateur est émise et inscrite sur le Wallet à la date à laquelle les fonds sont mis à la disposition de Treezor. Le montant de Monnaie Electronique inscrit sur le Wallet correspond aux fonds reçus par Treezor de la part de la banque de l'Utilisateur desquels sont déduits les frais bancaires et d'émission prévus par les conditions tarifaires applicables. En cas d'annulation par la banque du donneur d'ordre d'un transfert de fonds par carte reçu à tort, la Monnaie Electronique correspondante sera annulée à l'initiative de Treezor.

8. RECEPTION DE MONNAIE ELECTRONIQUE D'UN AUTRE UTILISATEUR

Dans l'hypothèse où Treezor reçoit un ordre de transfert de Monnaie Electronique à destination de l'Utilisateur, elle ne peut créditer le montant de Monnaie Electronique correspondant sur son Wallet que si les indications concernant le nom et le numéro de Wallet contenues dans l'ordre sont compatibles avec ceux du Wallet. Lorsque Treezor reçoit un ordre incomplet, elle doit sans délai le rejeter formellement et le notifier immédiatement à l'Utilisateur ou demander par écrit des explications à l'initiateur de l'ordre.

La Monnaie Electronique est transférée sur le Wallet dans les plus brefs délais suivant la date à laquelle l'ordre a été accepté par Treezor.

9. RESPONSABILITES

Treezor n'est pas responsable en cas de perte due à une déficience technique du système, si celle-ci est signalée à l'Utilisateur par un message sur l'Équipement Electronique ou d'une autre manière visible.

La responsabilité de Treezor ne saurait être mise en jeu en cas de refus par celle-ci d'autoriser un ordre de paiement en l'absence de crédit suffisant sur le Wallet.

En outre, Treezor ne peut pas être tenue pour responsable de tout dommage résultant directement ou indirectement d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En cas de contestation par l'Utilisateur d'une opération au-delà du délai de forclusion de treize (13) mois, la responsabilité de Treezor au titre de l'opération contestée ne saurait être engagée.

L'Utilisateur est responsable de toute utilisation des Services fournis par Treezor qui serait non conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

10. PROTECTION DES FONDS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est informé que les fonds correspondant à la Monnaie Electronique disponible inscrite sur son Wallet sont protégés conformément à l'article L.522-17-I du Code monétaire et financier et sont inscrits sur un compte de cantonnement ouvert dans les livres de BNP PARIBAS dans les conditions requises par la réglementation.

11. RECLAMATIONS

En cas de difficultés concernant les Services, l'Utilisateur peut, selon son choix, contacter le Service Réclamations Clients du Distributeur en vue d'obtenir toutes les informations souhaitées, ou formuler auprès de Treezor toute réclamation communiquée par écrit au Service Réclamations Clients de Treezor.

Service Réclamations Clients du Distributeur :

- Soit par courrier à l'adresse suivante : 128 rue la Boétie, 75008 Paris,
- Soit par e-mail à l'adresse suivante : support@mylo.ai

Dans ce cadre, le Distributeur s'engage :

- à accuser réception de toute réclamation introduite par l'Utilisateur dans un délai de dix (10) Jours ouvrables à compter de sa réception ;
- à répondre à l'Utilisateur sous quinze (15) Jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour lui répondre, le Distributeur lui adressera une réponse d'attente motivant ce délai. Il tiendra l'Utilisateur informé du déroulement du traitement de sa réclamation. En tout état de cause, l'Utilisateur recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq (35) jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation ;
- si le Distributeur estime raisonnablement qu'il ne peut traiter la réclamation sans l'assistance de Treezor, il s'engage à transmettre la réclamation à Treezor dans un délai d'un (1) Jour ouvrable à compter de sa réception

Service Réclamations Clients de Treezor :

- Soit par courrier à l'adresse suivante : 41 rue de Prony, 75017 Paris,
- Soit par e-mail à l'adresse suivante : reclamations@treezor.com.

Par ailleurs, le Service Réclamations Client de Treezor est joignable par téléphone au numéro suivant : +33 (0)1.84.19.29.81 (service ouvert de lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00).

Dans ce cadre, Treezor s'engage :

- à accuser réception de toute réclamation introduite par l'Utilisateur dans un délai de dix (10) Jours ouvrables à compter de sa réception ;
- à répondre à l'Utilisateur sous quinze (15) Jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour lui répondre, Treezor lui adressera une réponse d'attente motivant ce délai. Il tiendra l'Utilisateur informé du déroulement du traitement de sa réclamation. En tout état de cause, l'Utilisateur recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq (35) jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation par Treezor.

12. COMPTE RENDU D'OPERATIONS

Un compte rendu d'opérations est accessible sur la page personnelle de l'Utilisateur sur le Site Internet du Distributeur.

Un relevé des opérations associées au Wallet est accessible sur le Site Internet du Distributeur par le biais de la page personnelle de l'Utilisateur. La périodicité de mise en ligne est mensuelle. L'Utilisateur pourra obtenir sur support papier gratuitement les informations précitées selon une périodicité mensuelle, s'il en fait la demande écrite auprès du Distributeur. Il appartient à l'Utilisateur de communiquer par écrit à Treezor son adresse exacte ainsi que tout changement ultérieur. En l'absence d'une telle information, Treezor ne pourra en aucun cas être responsable des conséquences préjudiciables pour l'Utilisateur.

Il est recommandé à l'Utilisateur de conserver les relevés en cas de litige et de vérifier le contenu du relevé systématiquement. Pour toute réclamation, il est invité à se conformer à l'article 11 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Un relevé récapitulatif des frais sera envoyé annuellement à l'Utilisateur sur demande expresse.

13. DUREE ET RESILIATION

13.1. Durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent pour une durée indéterminée, tant que le Wallet est ouvert dans les livres de Treezor.

13.2. Résiliation

Toute résiliation à l'initiative de l'Utilisateur doit être notifiée par écrit au Distributeur par email à l'adresse suivante : support@mylo.ai, qui en informera immédiatement Treezor.

L'Utilisateur peut résilier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment sous réserve :

- Du respect d'un préavis de 30 (trente) jours ;
- Du paiement de l'ensemble des cotisations, commissions, frais et débits dus ;

Le préavis court à compter de l'émission de l'avis de réception par le Distributeur.

Treezor peut résilier les Conditions Générales d'Utilisation sans motif moyennant un préavis de deux (2) mois.

Le préavis court dans ce cas à compter de l'émission de l'avis de réception par l'Utilisateur.

La résiliation du partenariat entre Treezor et le Distributeur portant sur la distribution de monnaie électronique entre Treezor et le Distributeur emporte résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, dont l'Utilisateur est informé avec un préavis de deux (2) mois. Le préavis court dans ce cas à compter de l'émission de l'avis de réception par l'Utilisateur.

En cas de manquement grave de l'Utilisateur, les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être résiliées avec effet immédiat par simple notification écrite.

Il est entendu par manquements graves :

- communication de fausses informations,
- exercice d'activité de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme,
- menaces à l'encontre de préposés de Treezor et/ou Distributeur,
- fraude.

Le Wallet ne sera clôturé qu'à l'issue du paiement en Monnaie Electronique de l'ensemble des débits, frais, frais de clôture, cotisations et commissions dues.

L'Utilisateur pourra utiliser son Wallet jusqu'à la date d'effet de la résiliation des Conditions Générales d'Utilisation. Il devra envoyer à Treezor les coordonnées du compte (ouvert dans les livres d'un établissement de crédit établi dans un pays membre de l'Union Européenne), dont il est titulaire sur lequel il souhaite recevoir le remboursement du montant de Monnaie Electronique disponible sur son Wallet à la date de résiliation (duquel seront déduits les frais exigibles à cette date).

En l'absence de notification de ses coordonnées, Treezor ne pourra en aucun cas être responsable des conséquences préjudiciables pour l'Utilisateur de l'absence de réception du remboursement de la Monnaie Electronique disponible inscrite sur son Wallet.

13.3. Décès de l'Utilisateur

Les Conditions Générales d'utilisation sont résiliées dès présentation à Treezor et/ou au Distributeur d'un document officiel attestant du décès de l'Utilisateur.

Les opérations intervenant à compter du décès de l'Utilisateur sont considérées comme n'ayant pas été autorisées, sauf accord des ayants droit de l'Utilisateur. [Le Wallet reste ouvert le temps nécessaire au règlement de la succession et Treezor assurera le règlement du solde avec l'accord des ayants droit de l'Utilisateur.]

13.4. Comptes inactifs

Treezor se conforme à la réglementation applicable en matière de comptes inactif résultant de la loi n° 2014-617 du 13 juin 2014 relative aux comptes bancaires inactifs et aux contrats d'assurance vie en déshérence.

Un Wallet est réputé inactif dans les cas suivants :

(i) Le Wallet n'a fait l'objet d'aucune opération pendant une période de douze (12) mois (hors débit par Treezor ou du Distributeur de frais et commissions de toutes natures) par l'Utilisateur, sous quelque forme que ce soit, auprès de Treezor.

(ii) A l'issue d'une période de douze (12) mois suivant le décès de l'Utilisateur.

Lorsque Treezor constate que le Wallet est inactif, il informe le Distributeur et le cas échéant, l'Utilisateur ou ses ayants droits des conséquences de cette inactivité. Cette information sera renouvelée, le cas échéant, pendant deux (2) ou neuf (9) ans et une dernière fois six (6) mois avant la date de clôture du Wallet, dans les conditions prévues par la réglementation.

14. MODIFICATION

Tout projet de modification des Conditions Générales d'Utilisation est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable à l'Utilisateur au plus tard deux (2) mois avant la date d'application proposée pour son entrée en vigueur. En l'absence de contestation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Treezor par l'Utilisateur avant l'expiration de ce délai de deux (2) mois, ce dernier est réputé avoir accepté ces modifications. En cas de refus de la modification proposée, l'Utilisateur peut résilier sur demande écrite les Conditions Générales d'Utilisation sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de celles-ci. Cette demande n'affecte pas l'ensemble des débits (frais, cotisations, paiement) dont l'Utilisateur reste redevable.

15. DONNEES PERSONNELLES ET SECRET PROFESSIONNEL

L'Utilisateur ou toute autre personne autorisée par l'Utilisateur (les «**Personnes Concernées**») est seul responsable des Données personnelles qu'il communique à Treezor et au Distributeur et déclare que toutes les données fournies sont parfaitement renseignées et exactes.

Les Données Personnelles sont collectées par le Distributeur pour la seule distribution de Monnaie Electronique. Le Distributeur agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 4 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 (le «**RGPD**»).

15.1. Le traitement des Données personnelles

Les finalités du traitement

Treezor, en sa qualité de responsable conjoint du traitement, traite les Données personnelles des Personnes Concernées dans le cadre de la gestion du (des) Wallet(s).

Le traitement effectué par Treezor a pour finalités :

- la connaissance de l'Utilisateur et la mise à jour de ses données,
- la tenue et la gestion du (des) Wallet(s),
- la gestion du risque, le contrôle et la surveillance liés au contrôle interne auquel est soumis Treezor,
- la sécurité et la prévention des impayés et de la fraude, le recouvrement, le contentieux,
- le respect par Treezor de ses obligations légales et réglementaires et notamment, l'identification des Wallets inactifs, la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, l'échange automatique d'informations relatif aux comptes en matière fiscale,
- le suivi de l'exercice des droits des Personnes Concernées.

Base juridique du traitement

Treezor justifie la licéité du traitement des données, en vertu de l'article 6 (c) du RGPD. En vertu de son statut d'établissement de Monnaie Electronique, Treezor doit effectuer les traitements prévus ci-dessous afin de répondre aux obligations légales lui incombant.

15.2. Les Données personnelles traitées



Les Données Personnelles fournies par les Utilisateurs ne sont traitées que pour permettre :

- l'exécution du contrat conclu entre les Utilisateurs et le Distributeur au titre du service Moka;
- l'exécution du contrat conclu entre les Utilisateurs et Treezor au titre des Services ;
- et pour permettre le respect des obligations légales ou judiciaires des responsables de traitement.

Treezor et le Distributeur communiquent également les Données Personnelles à l'autorité administrative ou judiciaire qui en fait la demande.

Chaque Partie met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adaptés au risque. Chaque Partie s'engage notamment à prendre les précautions nécessaires à empêcher qu'elles ne soient altérées, détruites ou communiquées à des personnes non autorisées.

Les Données personnelles collectées par le Distributeur au nom et pour le compte de Treezor dans le cadre de la distribution de Monnaie Electronique, sont les suivantes :

- Données identifiant la personne physique (nom, prénom, date de naissance, numéro de carte d'identité et de passeport, adresse postale et adresse électronique, numéro de téléphone, numéro et résidence fiscale, situation judiciaire)
- Données liées à la situation professionnelle de la Personne Concernée (Contrat de travail, fiche de paie, etc...)
- Données liées à la situation patrimoniale
- Données liées aux opérations et transactions que la Personne Concernée effectue en utilisant le Service (paiements, virements)
- Données bancaires (IBAN, solde)
- Données d'identification et d'authentification liées à l'utilisation
- Données d'identification ou authentification numérique liées à l'utilisation (logs de connexion et d'usage, adresse IP, etc...)

Caractère obligatoire de la collecte de Données personnelles

Le traitement par Treezor et le Distributeur des Données personnelles prévues à l'article 15.1 est obligatoire. Le refus par les Personnes Concernées de communiquer tout ou partie de leurs Données personnelles peut entraîner le rejet de la demande d'ouverture du Wallet par Treezor.

15.3. Communication des Données personnelles à des tiers

L'Utilisateur autorise Treezor et le Distributeur, en acceptant les présentes, à communiquer dans les conditions décrites ci-dessous relatives au secret professionnel, les Données personnelles les concernant, dans le cadre de la gestion de (des) Wallets(s), à :

- des tiers aux fins de respecter une obligation légale ou réglementaire ou de répondre à une requête de l'autorité de contrôle, notamment l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, la Commission nationale informatique et liberté, les organes judiciaires, l'Administration fiscale, TRACFIN, etc.
- des entreprises extérieures pour l'exécution de prestations que celui-ci sous-traite : agents de services de paiement, gestionnaires de paiement par mobile, membres du réseau bancaire SEPA (gestionnaires des virements et des prélèvements), tiers de confiance, gestionnaires des chèques.

15.4. Hébergement des Données personnelles

Le traitement et l'hébergement des Données personnelles sont effectués dans l'Union européenne.

15.5. La durée de conservation des Données personnelles

Les Données personnelles sont conservées, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi qu'à des fins de sécurité pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de fermeture du Wallet pour les informations collectées à des fins de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

15.6. L'exercice des droits relatifs aux Données personnelles

Les droits des Personnes Concernées

Sous réserve des restrictions énoncées dans la législation en matière bancaire et de protection des Données personnelles, les Personnes Concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, de restriction, d'opposition, de suppression et de portabilité des Données personnelles les concernant.

Pour exercer l'un de ces droits, les Personnes concernées doivent adresser leur demande :

- soit auprès du Distributeur à l'adresse suivante :

MOKA FINANCIAL TECHNOLOGIES EUROPE SASU

128 rue la Boétie

75008 Paris

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@mylo.ai

Un délai maximum d'un (1) mois peut être nécessaire entre la réception de la demande et la réponse de Moka.

- soit auprès de Treezor à l'adresse suivante :

TREEZOR SAS

41 rue de Prony

75017 Paris

ou par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@treezor.com.

Un délai maximum d'un (1) mois peut être nécessaire entre la réception de la demande et la réponse de Treezor.

Les coordonnées du DPO (Délégué à la protection des données personnelles)

Treezor et le Distributeur ont désigné un Délégué à la protection des données personnelles (DPO) conformément à l'article 37 du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016. Les Personnes concernées peuvent contacter le DPO de Treezor pour toute demande relative à leurs Données personnelles à l'adresse suivante :

privacy@mylo.ai

128 rue la Boétie

75008 Paris

dpo@treezor.com

41 rue de Prony

75017 Paris

15.7. Secret professionnel

Conformément aux dispositions de l'article L.526-35 du Code monétaire et financier, Treezor est tenue au secret professionnel. Toutefois, ce secret peut être levé, conformément à la législation en vigueur, en vertu d'une obligation légale réglementaire et prudentielle, notamment à la demande des autorités de tutelle, de l'administration fiscale ou douanière, ainsi qu'à celle du juge pénal institué par l'article L.562-4 du Code monétaire et financier ou en cas de réquisition judiciaire notifiée à Treezor. Nonobstant ce qui précède, l'Utilisateur a la faculté de relever Treezor du secret professionnel en lui indiquant par écrit les tiers autorisés à recevoir des informations confidentielles le concernant. Le secret professionnel est levé par l'effet de la réglementation au profit des sociétés fournissant des tâches opérationnelles importantes à Treezor dans le cadre des présentes.

16. DEVOIR DE VIGILANCE

En application des dispositions des articles L.561-2 et suivants du Code monétaire et financier, relatifs à la participation des organismes financiers à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes, Treezor est tenue, pour toute opération ou relation d'affaire initiée dans les conditions des articles L. 561-2 et suivants du Code monétaire et financier, notamment, de s'informer sur l'origine, l'objet et la destination des opérations de paiement. Elle doit, par ailleurs, réaliser toutes les diligences nécessaires à l'identification de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à faire toute diligence pour permettre à Treezor d'effectuer un examen approfondi de l'opération, à l'informer de toute opération exceptionnelle par rapport aux opérations habituellement enregistrées sur son Wallet et à lui fournir tout document ou information requis.

Il reconnaît que Treezor peut être amenée à mettre en place des systèmes de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes.

L'Utilisateur reconnaît que Treezor peut mettre un terme ou reporter à tout moment l'ouverture du Wallet ou l'exécution d'une opération de paiement, en l'absence d'élément suffisant sur son objet ou sa nature. Il est informé qu'une opération réalisée dans le cadre des présentes peut faire l'objet de l'exercice du droit à la communication de la cellule de renseignement financier nationale.

Aucune poursuite fondée sur les articles 226-13 et 226-14 du Code pénal et aucune action en responsabilité civile ne peut être intentée ni aucune sanction professionnelle prononcée contre un organisme financier, ses dirigeants ou ses préposés ou contre une autre personne visée à l'article L.562-1 Code monétaire et financier qui ont fait de bonne foi les déclarations mentionnées aux articles L.561-15 et suivants du même code.

17. DROIT DE RETRACTATION A LA SUITE D'UNE OPERATION DE DEMARCHAGE (UNIQUEMENT LORSQUE L'UTILISATEUR EST UN CONSOMMATEUR)

L'Utilisateur démarché au sens des dispositions du Code monétaire et Financier dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier son choix. Il ne supportera pas de pénalités du simple fait de l'exercice de son droit de rétractation. Le délai court soit à compter du jour où les Conditions Générales d'Utilisation sont acceptées par l'Utilisateur, soit à compter du jour où la personne démarchée reçoit les conditions contractuelles et les informations, si cette date est postérieure à la date où le contrat est conclu. L'Utilisateur qui souhaite exercer son droit de rétractation devra envoyer sa demande écrite (« Bordereau de rétractation » disponible en [Annexe 1](#)) par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Distributeur sise : 128 rue la Boétie, Paris 75008.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne peuvent commencer à être exécutées qu'à l'expiration du délai de rétractation.

Les dispositions du présent article s'appliquent uniquement lorsque l'Utilisateur est un Consommateur.

18. MEDIATEUR (UNIQUEMENT LORSQUE L'UTILISATEUR EST UN CONSOMMATEUR)

Treezor désigne un médiateur chargé de recommander des solutions aux litiges de l'Utilisateur n'agissant pas pour des besoins professionnels, relatifs aux services fournis et à l'exécution du présent Contrat : Le Médiateur de l'Afepame, association Afepame, 36 rue Taitbout 75009 Paris.

Le médiateur est tenu de statuer dans un délai de deux (2) mois à compter de sa saisine. Les constatations et les déclarations que le médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord conjoint de Treezor et de l'Utilisateur. Cette procédure de médiation est gratuite.

Les dispositions du présent article s'appliquent uniquement lorsque l'Utilisateur est un Consommateur.

19. COMMUNICATION

La langue utilisée durant les relations précontractuelles et contractuelles est le français. L'Utilisateur accepte expressément l'usage de la langue française durant la relation contractuelle.

À tout moment de la relation contractuelle, l'Utilisateur a le droit de recevoir, sur demande, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sur support papier ou sur un autre support durable. La demande doit être formulée auprès du Distributeur ou de Treezor. Ces dernières sont également disponibles sur le Site Internet du Distributeur.

L'Utilisateur autorise le Distributeur à lui adresser un courrier électronique sur son espace client du Site Internet du Distributeur avec des informations relatives à l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation et des produits ou/et services souscrits.

Toute notification aux fins des Conditions Générales d'Utilisation devra être faite (et sera réputée avoir été reçue à la date de réception) par courrier recommandé avec avis de réception ou remise en mains propres à l'adresse suivante :

Treezor SAS
Service juridique
41 rue de Prony
75017 Paris

et par email : legal@treezor.com

ou par l'intermédiaire du service client du Distributeur dont les coordonnées sont indiquées sur son Site.

20. CONVENTION DE PREUVE

Lorsque l'Utilisateur nie avoir donné son consentement pour réaliser une opération de paiement, il appartient à Treezor d'apporter la preuve que l'opération a été authentifiée, dûment enregistrée et comptabilisée conformément à l'état de l'art et qu'elle n'a pas été affectée par une déficience technique. Cette preuve peut être apportée par tous moyens, notamment par les enregistrements des Equipements Electroniques.

21. DIVERS

Si l'une des quelconques dispositions non substantielles des Conditions Générales d'Utilisation venait à être considérée comme nulle, les autres dispositions n'en conserveraient pas moins leur force obligatoire et les Conditions Générales d'Utilisation feraient l'objet d'une exécution partielle. Le non-exercice par Treezor d'un droit prévu par les Conditions Générales d'Utilisation ne constitue en aucun cas une renonciation de sa part à ce droit. Toute modification légale ou réglementaire ayant un effet sur l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation s'impose sans qu'il soit nécessaire de formaliser un avenant à celui-ci dès la date d'effet de cette réglementation.

22. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

En cas de litige entre l'Utilisateur et Treezor, une solution amiable sera recherchée. La Direction commerciale de Treezor se tient à la disposition de l'Utilisateur afin de trouver une solution amiable. En l'absence d'accord, ce dernier est informé qu'il peut avoir recours au Médiateur de l'ACPR sur la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution ou la réalisation de l'une des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation.

A défaut d'accord amiable, le litige entre l'Utilisateur et Treezor sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

ANNEXE 1 - BORDEREAU DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-20-12 du Code de la consommation, je bénéficie d'un délai de réflexion de quatorze (14) jours calendaires à compter de la signature du bulletin de souscription ci-dessus mentionné sans frais ni motifs. Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration du délai rappelé ci-dessus, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 41 rue de Prony 75017 Paris.

Je soussigné(e) (NOM / Prénoms),
déclare renoncer à l'ouverture du Wallet ci-dessus mentionné conformément au contrat conclu le (date
jj/mm/aaaa) avec TREEZOR à la suite d'une opération de démarchage réalisée à distance.

Fais-le :

Signature :

Annexe – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat d'abonnement conclu avec Moka

A l'attention de : **MOKA**

Adresse : 128, rue La Boétie 75008 Paris

Adresse électronique : support@mylo.ai

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'abonnement ci-dessous :

Identifiant de l'Utilisateur:

Nom de l'Utilisateur (si différent de l'identifiant):

Adresse email de l'Utilisateur :

Par exception à ce qui précède, et dans le cas où j'ai expressément demandé à ce que les Services commencent avant l'expiration du délai de rétractation, en cochant la case prévue à cet effet au bas de mon formulaire d'inscription sur l'Application, je suis expressément informé et accepte que je peux exercer mon droit de rétractation dans le délai et selon les modalités susvisées. Je serai dans ce cas redevable, envers Moka, du coût de mon abonnement mensuel, calculé au prorata pour la durée écoulée jusqu'à la communication de ma décision de me rétracter à Moka.

Signature de l'Utilisateur :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :